

Záručný list

BASIC 275

10 rokov na konštrukciu / 5 rokov na posuvný systém

Poskytovateľ: S&W company s. r. o., Štefánikova 482/181, 956 31 Krušovce, IČO 53861043. Kontakt: swcompanysro@gmail.com, +421 911 022 823.

Číslo zákazky / objednávky

Identifikácia výrobku / kusu

Meno zákazníka

Rozmery a vyhotovenie (odkaz na zadanie)

Dátum dodania / prevzatia

Montáž vykonal / dátum

Odovzdané návody a prílohy

Vyhotovil / dátum vydania listu

Neoddeliteľnou súčasťou listu sú záručné podmienky na nasledujúcich stranách. Záručné doby plynú od dodania. Kupujúci má bezplatné zákonné práva zo zodpovednosti za vady voči predávajúcemu; táto záruka ich neobmedzuje.

Verzia BASIC275-2026-10-17. Podpis zákazníka ani registrácia nie sú podmienkou platnosti záruky.

Podmienky dobrovoľnej záruky

1. Poskytovateľ, výrobok a územie

S&W company s. r. o., Štefánikova 482/181, 956 31 Krušovce, Slovenská republika, IČO 53861043, DIČ 2121512437, IČ DPH SK2121512437; Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka 54697/N. Kontakt: swcompanysro@gmail.com, +421 911 022 823. Táto dobrovoľná záruka sa vzťahuje na skriňu BASIC 275 identifikovanú v záručnom liste a dodanú na území Slovenskej republiky. Uplatnenie cez uvedený kontakt je možné aj zo zahraničia; presun výrobku sám osebe neruší zákonné práva. Záruka sa neposkytuje automaticky na iné modely nábytku.

2. Doba a začiatok záruky

Na konštrukciu BASIC 275 poskytujeme 10 rokov a na posuvný systém 5 rokov od dodania výrobku zákazníkovi. Dátum dodania sa uvedie v záručnom liste alebo preukáže aj iným vhodným spôsobom. Doby plynú súbežne so zákonnou zodpovednosťou; nejde o ďalších 10 alebo 5 rokov pripočítaných k nej. Za zákonných podmienok sa zohľadňuje čas, keď výrobok nemožno používať pre oprávnenú reklamáciu, a práva spojené s opravou alebo výmenou.

3. Rozsah konštrukcie a posuvného systému

Konštrukciou sa rozumejú nosné diely korpusu a ich spoje: boky, dno, vrch, zvislé priečky, konštrukčné police a dodané spojovacie prvky vrátane ich pevnosti a stability pri určenom používaní. Posuvný systém zahŕňa dodané horné a dolné koľajnice, vozíky a kolieska, vodiace a upevňovacie prvky, dorazy a tlmenie, ak bolo dodané ako jeho súčasť. Riešime vady materiálu, výroby a funkčnosti týchto častí pri riadnom používaní. Čelné výplne, dekoratívne povrchy, zrkadlá, osvetlenie a ďalšie doplnky nie sú automaticky samostatne zahrnuté do predĺženej doby; ich zákonné krytie zostáva zachované. Ak porucha krytej časti poškodí ďalšiu časť, posúdime aj súvisiacu nápravu a prípadné zákonné nároky.

4. Bezplatná náprava

Pri oprávnenej vade zabezpečíme bezplatnú opravu alebo výmenu krytej časti, vrátane potrebnej práce, náhradného dielu a účelných nákladov na sprístupnenie, demontáž, montáž a dopravu v zákonom rozsahu. Právo na voľbu opravy alebo výmeny sa posudzuje podľa § 623 Občianskeho zákonníka; neprimerané alebo nemožné riešenie možno odmietnuť len za zákonných podmienok. Ak náprava nie je možná alebo sa nespĺnia zákonné podmienky riadnej nápravy, zostávajú príslušné práva na zľavu alebo odstúpenie. Oprávnenú záručnú nápravu nepodmieňujeme plateným servisným paušálom.

5. Používanie, údržba a montáž

Výrobok používajte na skladovanie v interiéri podľa dohodnutého účelu, montážneho návodu a bezpečnostných pokynov odovzdaných pri dodaní. Dodržujte potvrdené nosnosti, kotvenie a spôsob čistenia; rozliatu vodu odstráňte bezodkladne, povrchy nevystavujte neprimeranému teplu a posuvné dvere nepoužívajte násilím. Samotná montáž svojpomocne alebo inou firmou automaticky neruší zákonné práva ani túto záruku. Nevyžadujeme montáž výlučne S&W company. Rozhoduje príčinná súvislosť medzi konkrétnym poškodením a nesprávnym postupom. Za chybu montáže vykonanej nami alebo na našu zodpovednosť a za chybný dodaný návod zodpovedáme podľa zákona. Chýbajúci alebo nejasný pokyn nemožno automaticky použiť v neprospech zákazníka.

6. Čo nie je výrobnou alebo materiálovou vadou

Predĺžená záruka nekryje samotné bežné opotrebenie primerané použitiu ani poškodenie preukázateľne spôsobené nárazom, preťažením, nevhodnou vlhkosťou, zatečením, nesprávnym čistením, zásahom alebo premiestnením, pokiaľ práve táto príčina spôsobila reklamovanú vadu. Výluky sa neuplatňujú paušálne na celý výrobok a nevylučujú vadu materiálu, výroby, nevhodnosť pre dohodnutý účel alebo chybu montáže, za ktorú zodpovedáme. Zmena dekoru na obrazovke alebo vlastnosť materiálu riadne oznámená a dohodnutá nie je sama osebe vadou; nesúlad so záväzne dohodnutým vyhotovením však posudzujeme ako reklamáciu.

7. Ako záruku uplatniť

Kontaktujte nás e-mailom swcompanysro@gmail.com, telefonicky +421 911 022 823, poštou alebo osobne na adrese sídla; použiť môžete aj formulár www.stolarstvobabinec.sk/reklamacie bez zákazníckeho účtu. Uvedte kontakt, výrobok, opis vady a približný dátum zistenia; číslo zákazky, fotografia alebo doklad pomôžu, ale absencia originálneho záručného listu, obalu alebo registrácie sama nebráni prijatiu. Uplatnenie včas a kúpu možno preukázať aj inak. Pri dobrovoľnej záruke oznámte vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr do šiestich mesiacov od jej zistenia a do uplynutia príslušnej záručnej doby; zákonné práva majú vlastné lehoty. Po prijatí poskytneme písomné potvrdenie a lehotu nápravy. Postupujeme bez zbytočného odkladu podľa zákonných pravidiel, spravidla najviac 30 dní; dlhšia lehota pri tovare vyžaduje objektívny dôvod mimo našej kontroly. Prípadné odmietnutie písomne odôvodníme. Veľký výrobok neposielajte bez dohody; dohodneme obhliadku alebo bezpečné prevzatie. Pri podozrení na nebezpečnosť prestaňte výrobok používať a kontaktujte nás.

8. Zachovanie zákonných práv a skorších prísľubov

Kupujúci má voči predávajúcemu zákonné práva zo zodpovednosti za vady podľa § 621 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, ktoré sú bezplatné a touto dobrovoľnou zárukou nie sú dotknuté. Pri spotrebiteľskej kúpe nového tovaru zákonná doba spravidla trvá dva roky od dodania; pri zmluvách od 31. júla 2026 sa po prvej oprave za zákonných podmienok predĺži o 12 mesiacov, iba raz. Staršie zmluvy sa posudzujú podľa prechodných pravidiel. Ak bol pri uzavretí konkrétnej zmluvy reklamný alebo individuálny prísľub priaznivejší, platí pre zákazníka priaznivejší rozsah. Tieto podmienky spätne nezhoršujú už poskytnuté práva. Záručný list a tieto podmienky odovzdáme najneskôr pri dodaní na trvanlivom médiu; ich neodovzdanie alebo neúplnosť nezneplatňuje poskytnutú záruku. Podpis zákazníka ani dodatočná registrácia nie sú podmienkou jej platnosti.

Právny základ: § 502 a § 626 Občianskeho zákonníka. Zákonné práva: § 619 až § 624. Informácie a kontakty: www.stolarstvobabinec.sk/zaruka-basic-275.